

大模型赋能 创新数字政府应用场景

数字时代，发展数字经济需要用数字化新思维

七通一平

财政鼓励政策

税收减免

办公场所

政策性贴息

产业扶持资金

传统方式

一次性奖励

土地优惠

税收减免

财政鼓励政策

办公场所

财政贴息

政策性贴息

传统基础设施建设

七通一平

创投基金

人工智能深度学习框架

智能算中心

数据要素

人才培养

数据流通交易平台

大模型平台

人工智能深度学习框架

智能算中心

人才培养

创投基金

人工智能深度学习框架

大模型平台

数据要素

创投基金

数据要素

开放场景

智能算中心

数据要素

人才培养

大模型为智慧城市带来创新机遇

已在线“记忆”和“理解”全世界的知识和信息

能基于自然对话方式理解任务和执行任务

能接入互联网实时获取信息并调用各种工具

能快速、不间断学习新领域知识或个性化信息

改变信息分发获取模式



革新内容生产模式



全自然交互完成任务



实现专家级的虚拟助手



颠覆传统手工编程方式



成为科研工作的加速器



大模型在人工智能技术和应用的重大历史意义，不亚于互联网和个人电脑的诞生

大模型核心能力驱动数字政府“三网”应用场景创新





欢迎使用中小企业惠企政策服务

由文心大模型提供服务



您好，我是您的中小企业惠企政策服务助手，很高兴为您服务！



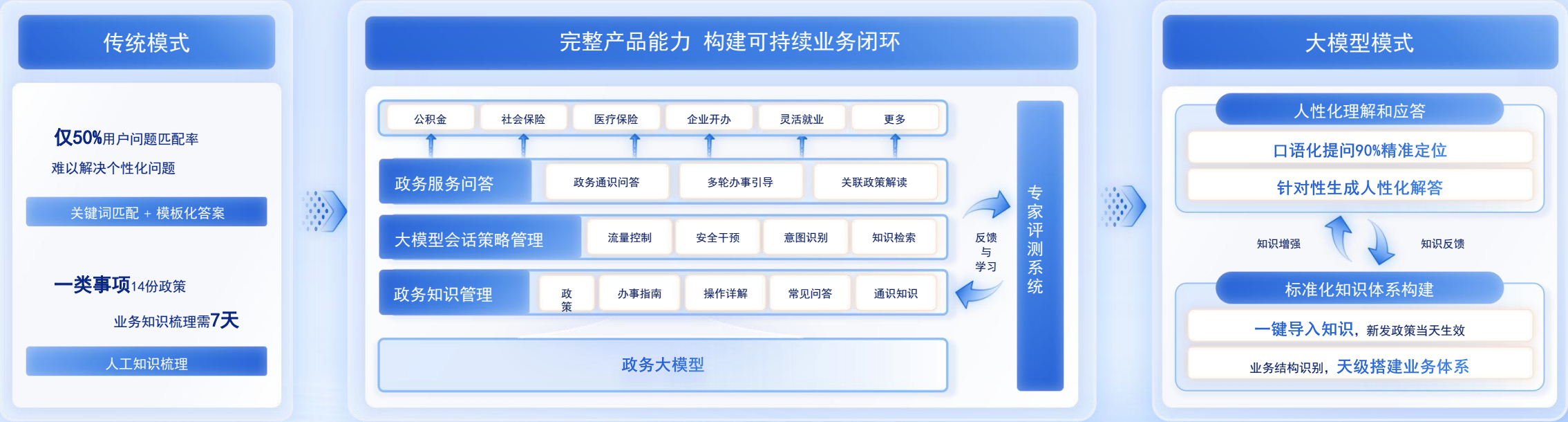
请输入您想要咨询的问题



演示 | 政务智能问答

惠企政策服务

城市智答·政务服务助手



- 知识自动拆解学习, 实时更新
- 回答有依据, 策略可管理, 安全可控
- 打通学习闭环, 效果自迭代

一屏观 | 监测分析研判动态化

//// 让固化的驾驶舱变得可灵活洞察、动态生成 \\\

原有模式



固定指标、固定模板

“大模型助手” 模式

动态生成相关指标统计

上个月两会，再次强调了发展数字经济的重要性，当前我市数字经济产业发展是否有可参考评估指数？

以下是一些可能用于评估数字经济产业发展的指标：
数字经济核心产业增加值占GDP比重：.....
数字经济核心产业从业人员数量：.....
为您生成指标统计结果



数据指标灵活对比分析

请对比显示供暖季以来天气温度数据、供热设备监测数据和供热相关投诉数据。

正在为您生成数据对比分析图表：

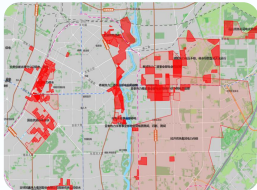


预警情况下钻查询分析

请帮我看下群租房事件主要的分布小区、发现渠道，还有处置情况？

系统预警提示：本月群租房事件较上月增加较多

本月群租房事件主要小区是.....其中62%为12345投诉，38%为主动发现
处置情况：.....均处置完毕。XX小区有多次投诉，建议全面加强社区管理



预期成效

3天 → 3秒钟

查找数据、计算指标

5天 → 5秒钟

图表绘制、可视化呈现

生产总值



产业结构



市场消费



规上工业增加值

3.95 亿元

1.6%

固定资产投资

6.3 %

进出口总额

8.3 万亿元

0.5%

社消零售总额

4.5 万亿元

1.6%

地方一般公共预算

1.3 万亿元

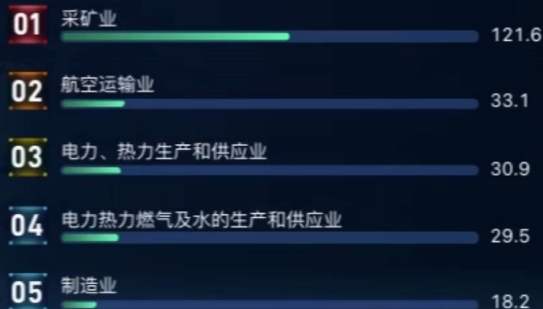
0.6%

数字经济



固定资产投资

同比增长: %



企业经济



人口热力

企业热力

招商引资

重点企业 10

重点项目 9



领导问数

联动指挥

城市卷轴

手势指挥

扩展投屏

智能动态驾驶舱

大模型带来的行业变革



产品升级改造路径



智能动态驾驶舱 - 四大场景 发布

成本大幅降低

指标无限升级

交互自然友好

四大能力 + 多种问法

数据查询、指标生成、分析预测、报告生成
问结论、问事项、问趋势、问报告

X

20+ 配套功能

提升产品端到端使用体验

文旅复苏 | 经济运行 | 民生民意 | 接诉即办 ...

颠覆原有开发模式，基于大模型能力**周级交付**，并基于**数据动态更新**

真正实现**随时、随地、随需问**

一网管 | 事件分析研判处置智能化

三预协同实现预警更快、研判更准、预案更实

原有模式

预案难以穷尽各种情况

突发事件种类多
关联情况复杂

模拟预测需专家知识

指标数据依靠专家研判
难以及时响应快速发展变化

“大模型助手”模式

根据事态变化快速提供处置方案、智能数据研判模拟预测事态发展

突发事件：XX路中段疑似燃气管网泄漏引起爆炸，暂无人员伤亡报告。

请提供处置方案？

正在为您生成现场处置方案.....物资调度方案.....人员力量调度方案.....

将现场处置方案发给现场人员。按物资调度方案与人员调度方案通知相关部门和人员

好的，已完成处置方案下发和通知。

我看到了渗水预警提示，帮我调一下相关情况，生成进一步处置方案

为您调取渗水预警相关数据



正在为您生成渗水处置方案.....

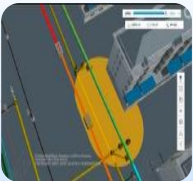
附近堵车严重，处置人员能及时到场吗？

现场处置人员预计6分钟后到达现场。远程控制人员已完成相关安全操作。

现在是晚饭时间，预测对周边居民、商户的影响？

正在评估停气范围内商户、居民数量.....

正在根据历史数据计算预计恢复时间.....



预期成效

30分钟 → 5分钟

处置方案

30分钟 → 3分钟

模拟预测

我能帮助您查找热门事件、提供处置建议、研判事件态势、演练问题口径，生成专业的事件案例。

事件发现 | 今日天津有什么新闻

处置建议 | 针对内蒙古致53死矿难事件给出处置建议

事件影响 | 请梳理中超历任董事长已全部落马事件的影响

事件脉络 | 内蒙古致53死矿难调查报告公布时间脉络

蓝军助手 | 针对内蒙古致53死矿难事件模拟提问

事件报告 | 针对湘雅三院举报信，写一份事件报告

事件名请使用双引号区分，示例：针对“北京长峰医院火灾”事件，给出舆情处置建议

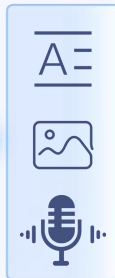
0/500



舆情内参助手

多模态定位事件

决堤 泥石流
山体滑坡 洪涝 台风
山洪 暴雨 冰雹
森林火灾 内涝 闯红灯
飓风 沙尘暴
高温预警



从百余关键词规则配置到
一行字/一张图/一句话定位事件
近7天北京有哪些自然灾害信息

生成式事件研判分析

事件脉络梳理根据新闻报道时间排序
影响分析单纯聚类网民评论内容



事件要素抽取

观点凝练提取

逻辑顺序归纳

从信息简单聚类到事件深度洞察
请梳理天津大厦起火的事件脉络和影响

AI模拟类人化辅助处置

依赖专家智囊团人工经验
事后疲于应对



百亿级数据量化学习
事前多场景模拟演练

从依赖专家经验到量化案例分析借鉴
针对天津大厦起火的事件应该怎么处置

办文 | 公文拟制办理智能化

公文智能创作，全流程智能核验，减少拟制时间、提升办理效能

原有模式

起草、审核签发

搜集素材、人工拟稿
反复审核、多次修改

收文、办理、归档

拟办分办靠经验
分类归档纯人工

“文心助手” 辅助模式

公文拟制：智能创作、智能核验
素材推荐、历史审核意见推荐

撰写一篇关于XX市新污染物治理工作方案

已为您自动生成XX市新污染物治理的工作方案：

为加强农村污染防治,提高有毒有害化学物质环境风险防控能力,切实保障生态环境安全和人民健康,根据《国务院办公厅关于印发农村污染防治行动方案的通知》(国办发〔2012〕15号)和《天津市农村人居环境整治提升行动方案》要求,结合本市实际,制定本方案。

[illegible]

饮用水水源地、典型工业园区、近岸海域等重点区域，开展重点管控新污染物调查监测和环境风险评估试点。适时发布本行政区域禁止清单，实施重点管控新污染物差别管理；对重点管控新污染物实施禁止、限制、鼓励等环境风险管控

已为您自动核验关于XX市新
污染物治理的工作方案：

- 1、公文格式核验 
- 2、公文标点核验 
- 3、公文错字核验 
- 4、公文敏感词核验 

为您推荐新污染物治理相关公文

国务院办公厅关于印发新污染物...
省政府办公厅关于印发XX省新污染物...
市政府办公厅关于印发XX市新污染物...

新污染物治理相关文件的审核要点

中华人民共和国固体废物污染环境防治法
新化学物质环境管理登记办法
环境监管重点单位名录管理办法
重点管控新污染物清单

核验内容:

- 1、标题“二重点任务”字体错误
自动修改 手动修改 修改核验
- 2、“完整，准确”标点错误
自动修改 手动修改 修改核验
- 3、段落“到2025年”字号错误
自动修改 手动修改 修改核验

公文办理：

办理建议智能生成、归档智能分类

欢迎使用文心一言助手。目前有
《关于XX市新污染物治理工作
方案》待处理

拟办建议是：

建议由生态环境部门牵头，发展改革、科技、工业和信息化、财政、住房城乡建设、农业农村、商务、卫生健康、海关、市场监管、药监等部门参加的新污染物治理跨部门协调机制，并分办到相关部门

欢迎使用文心一言助手，本周归档文件5篇。其中单位文档2份，项目文档1份，公文档案2份。

这两天基层治理专项工会，发新文件了吗？

《关于广泛开展XXX的实施意见》
为会后新发公文。
为您推荐相关文件3篇。包括该实
施意见的上位文件2篇，相关主题
文件1篇。

文档链接:

《关于开展XXX的实施意见》
推荐阅读：
《社会治理网格化工作》.....
《关于城市噪音...处置建议》

预期成效

7天 → 1天

公文起草时间

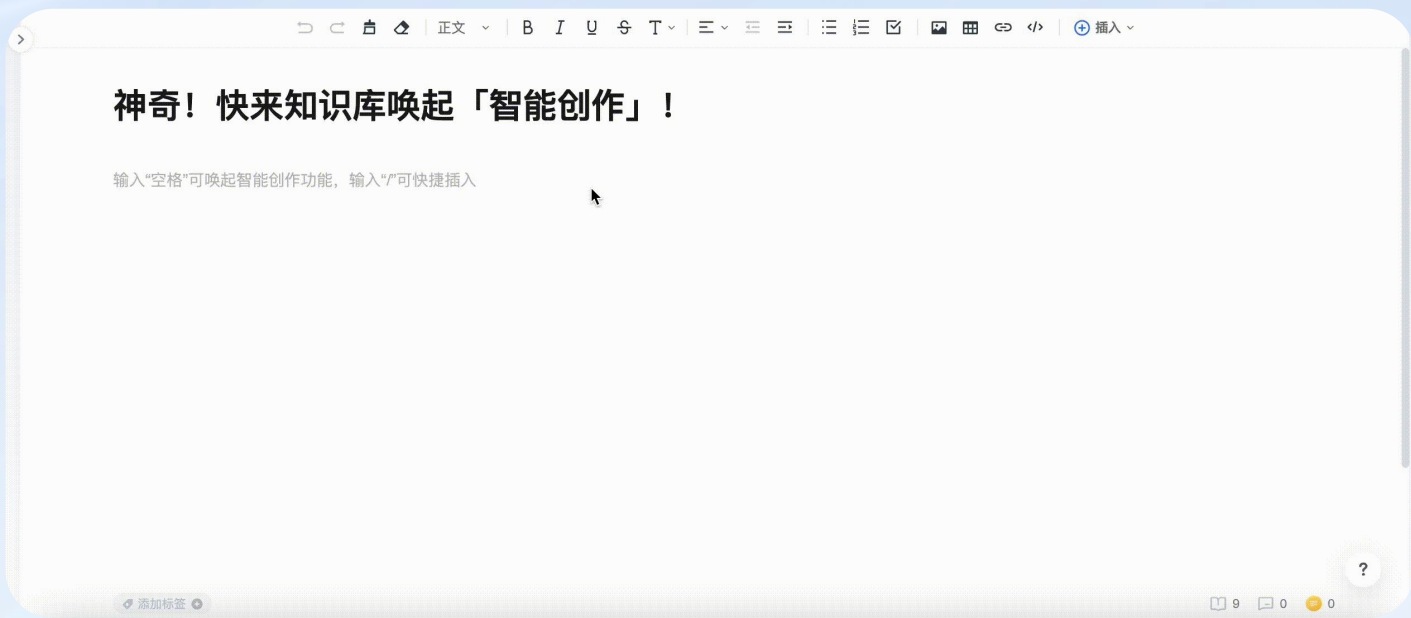
3次 → 1次

公文审核平均修改次数

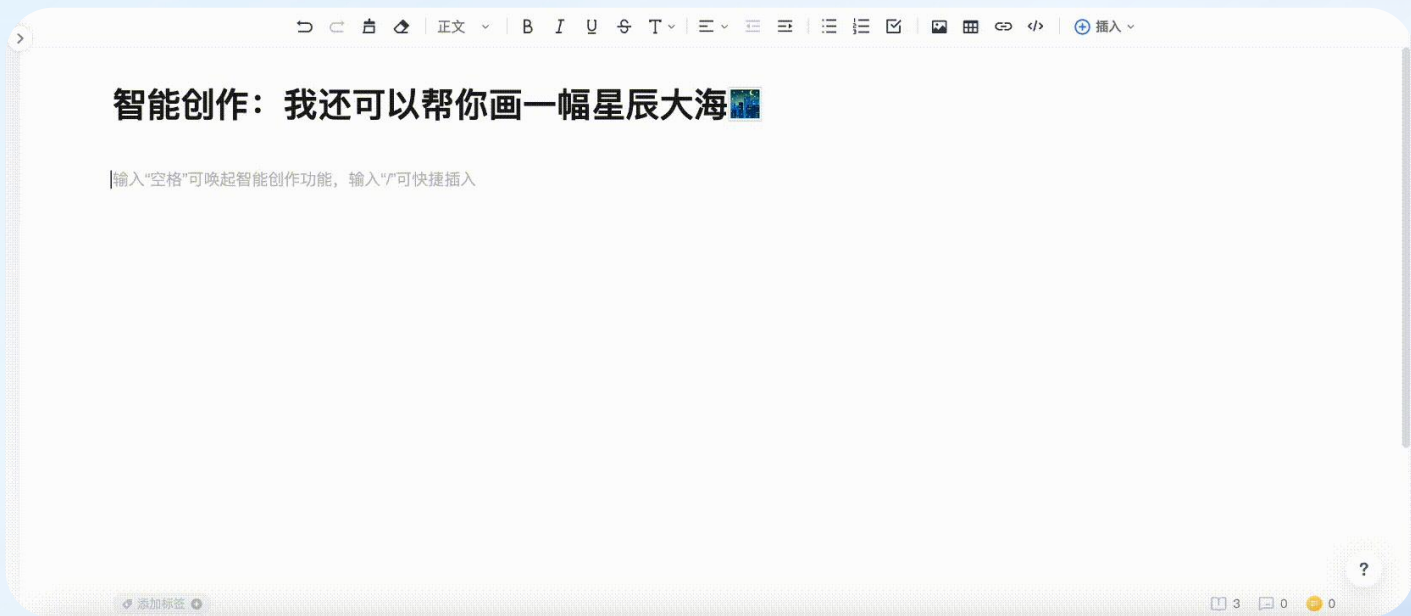
1天 → 0.5天

公文平均拟办时间

文档生成



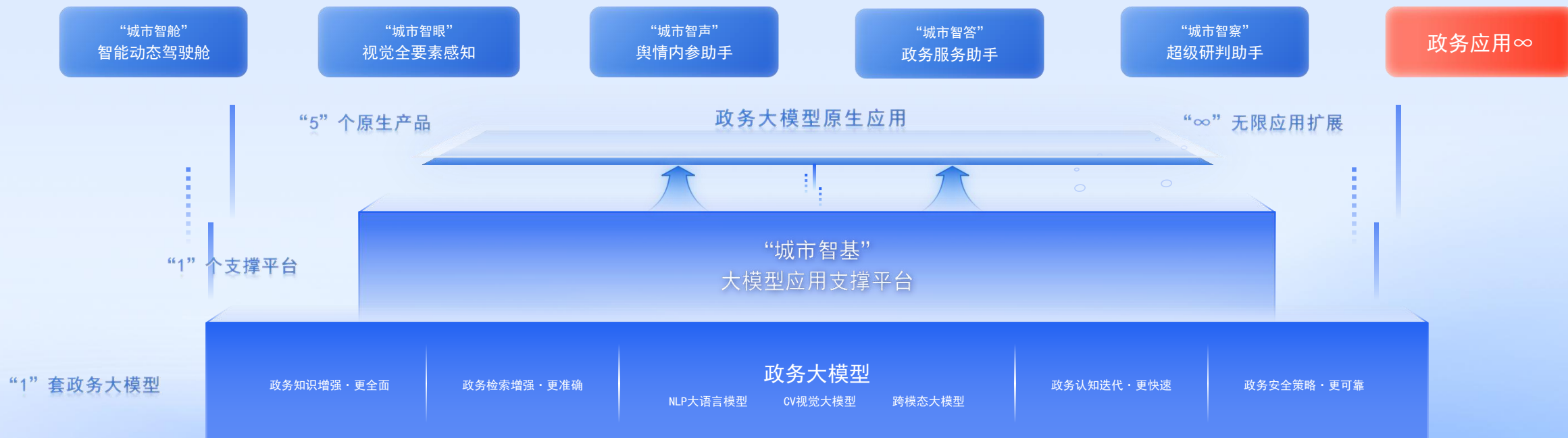
文生图



演示 | 办公智能创作

“1+1+5+∞” 政务大模型原生产品体系

助力政府升级数智能力底座，实现城市治理及产业经济全场景赋能



「城市底座」之 大模型应用支撑平台



大小模型统一调度
无缝升级, 平滑过渡

从数据到知识
统一沉淀, 自主学习

业务反哺模型与知识更新
闭环迭代业务效果

大模型共性能力一站获取
开放共享, 赋能政务应用∞

大模型时代的「城市底座」



用大模型激活政务应用新变革